

FAQ RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA

COMUNE DI BARGA



1) Dove si ritirano i contenitori per Utenze Domestiche?

Si ritirano al centro di raccolta di San Pietro in Campo in Via Comunale località Diversi.
Il modulo per il ritiro dei contenitori è disponibile sul sito *ascit.it* nella sezione “**SCARICA I MODULI**”.

2) Dove si ritirano i contenitori per le Utenze Non Domestiche?

Alle utenze non domestiche li consegna, ove necessario, *Ascit*.
Le attività commerciali, produttive o artigianali, saranno visitate dagli addetti *Ascit* per capire le specifiche necessità: sarà data priorità alla consegna del bidone del vetro.

3) Alle utenze non domestiche saranno consegnati nuovi contenitori?

Se non ci sono particolari esigenze (per le quali è necessario contattare *Ascit* all'indirizzo **urp@ascit.it**) le utenze non domestiche possono utilizzare i contenitori già in loro possesso.
Saranno solo integrati con il bidone del VETRO, che sarà consegnato da *Ascit* dando priorità a quelle attività tipo bar, ristoranti e pizzerie, che si presume ne producano in quantità consistenti.

4) Quale è il calendario delle Utenze Non Domestiche?

Il calendario delle utenze non domestiche è lo stesso di quello delle utenze domestiche.
Fanno eccezione le utenze non domestiche che conferiscono CARTA oppure RIFIUTO NON RICICLABILE/ASSIMILATO in contenitori “tipo cassonetto” (di volume maggiore o uguale a 660L). In questo caso i contenitori verranno vuotati secondo le stesse modalità fino ad oggi seguite, salvo diversa comunicazione da parte di *Ascit*.

5) Per le nuove utenze non domestiche?

Le nuove utenze non domestiche sprovviste di contenitori, possono contattare *Ascit* al numero verde **800-942951** o tramite email a **urp@ascit.it** per farne richiesta.

6) Dove sono i centri di raccolta?

Per il Comune di Barga il centro di raccolta si trova a San Pietro in Campo in Via Comunale località Diversi.

7) Cosa può essere conferito al centro di raccolta?

Ingombranti, metallo, batterie a piombo, apparecchiature elettriche ed elettroniche, televisori e schermi, frigoriferi, climatizzatori e congelatori, lampadine al neon, a led e risparmio energetico (non quelle a filamento), toner, medicinali e pile, barattoli di vernici vuoti e pieni, sfalci e potature, carta e cartone.

8) Come posso richiedere i sacchetti, una volta terminati?

I sacchetti possono essere richiesti, con congruo anticipo, apponendo un semplice bigliettino sul contenitore in modo visibile per l'operatore di zona.

9) Dove trovo informazioni sulla tariffa?

Per il Comune di Barga: **contattare gli uffici comunali**

10) Il servizio di raccolta del verde/sfalci e potature, è attivo su tutti i comuni Ascit?

Consultare il calendario di raccolta, se sul retro sono presenti date dell'apposito calendario del verde significa che il servizio è attivabile. Ne va fatta comunque richiesta con modulo scaricabile sul sito ascit.it nella sezione "SCARICA MODULI".

11) Come posso smaltire il materiale ingombrante?

Il materiale ingombrante può essere conferito in autonomia ai Centri di Raccolta oppure, per chi non ne avesse possibilità, Ascit li ritira a domicilio (fino a 2m³) su prenotazione chiamando il numero verde **800-146219**.

12) Cosa fare nell'eventualità di avere bidoni vecchi porta a porta?

Possono essere utilizzati fino al loro deterioramento, salvo che l'operatore di zona non apponga un bollino di non conformità. A quel punto ne andrà richiesto uno nuovo tramite il modulo di richiesta presente sul sito ascit.it.

13) Come fare richiesta per il servizio pannolini e pannoloni?

I pannolini /pannoloni possono essere conferiti all'interno del sacco viola che sarà lasciato dall'operatore di zona, su richiesta, e deve essere esposto il giorno della raccolta del rifiuto non riciclabile. Per usufruire di un ritiro aggiuntivo però ne va fatta richiesta con modulo scaricabile sul sito ascit.it nella sezione "SCARICA MODULI".

14) Posso utilizzare le buste che ho già in casa per fare la raccolta differenziata (es. sacchi neri o della spesa)?

No, si devono utilizzare i sacchi forniti da Ascit, in quanto conformi ai requisiti del servizio nonché facilmente riconoscibili dall'operatore. Per il rifiuto organico c'è però la possibilità di utilizzare anche sacchetti in materiale compostabile riconoscibili in quanto sono morbidi e non fanno il rumore tipico della plastica (ad esempio sacchetti della frutta e verdura del supermercato)

15) Dove devono essere esposti i contenitori nel giorno di raccolta?

Al di fuori della propria abitazione in modo che l'operatore capisca che il rifiuto deve essere ritirato.

16) Quando bisogna esporli?

Nel giorno e ora previsti dal calendario consegnato a ciascuna famiglia / attività e consultabile online sul sito ascit.it.

17) Cosa succede se sbaglio a separare i materiali?

Se l'operatore nota nel contenitore / sacco la presenza di materiali non conformi lascia un avviso di errato conferimento, l'utente dovrà esporre in modo corretto il primo giorno da calendario utile.

18) Cosa fare se il contenitore non viene svuotato?

Bisogna controllare l'assenza di bollini di non conformità ed eventualmente chiamare il numero verde **800942951** per segnalare il mancato ritiro. Si consiglia di segnalare a pomeriggio inoltrato in quanto il servizio potrebbe essere ancora in corso.

19) Devo lavare le scatolette, i barattoli e in generale i contenitori per alimenti prima di gettarli?

No, non è necessario, l'importante è ripulirli dai residui alimentari anche per evitare i cattivi odori.

20) Come posso conferire le lettiere dei gatti?

Vanno inserite all'interno del sacco grigio del rifiuto non riciclabile.

21) Come posso conferire Olio di origine vegetale (olio alimentare)?

Va esposto accanto al bidone e sarà ritirato dall'operatore di zona: non esiste uno specifico giorno di calendario. E' necessario usare un contenitore di plastica trasparente (max 2 litri) con tappo ben avvitato.

22) Come posso conferire piccoli quantitativi di polistirolo?

Vanno all'interno del sacco giallo del Multimateriale leggero, ridotti di volume: se il loro volume supera quello del sacco, vanno conferiti in più volte.

23) Posso conferire la carta in sacchi all'interno del contenitore?

Sì, solo se sono sacchi o scatole di carta: è consigliato in quanto si evita così la loro dispersione nell'ambiente. Piccoli quantitativi sono accettati anche all'esterno del contenitore: vanno ridotti di volume e in pacchi ben legati (di peso inferiore a 15kg) .

24) Dove posso conferire la cenere?

E' possibile conferire piccole quantità e ben spenta, all'interno del rifiuto organico.

25) Come posso usufruire del servizio di raccolta del VERDE se sono già in possesso del bidone?

Deve richiedere comunque il Servizio di raccolta scaricando il modulo di richiesta: le condizioni del servizio sono indicate all'interno del modulo stesso (è un servizio a pagamento, può essere utilizzato un solo bidone da lt 240....)

26) Come posso fare per avere il bidone da lt 240 per il Verde?

Deve aderire al servizio scaricando il modulo di richiesta: sarà contattato dal personale Ascit per comunicarle la modalità di ritiro del bidone (luogo e data)

27) Posso richiedere più di un bidone da lt 240 per la raccolta del Verde?

No, il servizio prevede la dotazione di un solo bidone ad utenza

28) Dove posso trovare il Codice Utente ?

Il codice Utente si trova nel dettaglio della Fattura inviata dal Comune di Barga per il pagamento della Tariffa