



COMUNE DI BARGA
PROVINCIA DI LUCCA

DECRETO SINDACALE

N.19 DEL 19/09/2024

OGGETTO: Disposizioni in merito agli orari di apertura al pubblico degli uffici appartenenti all'Area organizzativa dei Servizi demografici ed elettorali.

IL SINDACO

Visti:

l'art. 50, comma 7, del D.Lgs. 267/2000, che testualmente dispone che *“Il sindaco, altresì, coordina e riorganizza, sulla base degli indirizzi espressi dal consiglio comunale e nell'ambito dei criteri eventualmente indicati dalla regione, gli orari degli esercizi commerciali, dei pubblici esercizi e dei servizi pubblici, nonché, d'intesa con i responsabili territorialmente competenti delle amministrazioni interessate, gli orari di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio, al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti”*;

l'art. 2, comma 1, lett. e) del D. Lgs. 30 maggio 2001 n. 165, che prevede che le Pubbliche Amministrazioni ispirano la loro organizzazione a determinati criteri, tra i quali l'armonizzazione degli orari di servizio e di apertura degli uffici con le esigenze dell'utenza e con gli orari delle amministrazioni pubbliche dei Paesi dell'Unione europea;

l'art. 29 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del 16.11.2022, che stabilisce che l'orario ordinario di lavoro è funzionale all'orario di servizio e di apertura al pubblico ed è articolato al fine dell'armonizzazione dello svolgimento dei servizi, con le esigenze complessive e generali degli utenti;

Evidenziato che l'orario di apertura al pubblico è il periodo di tempo giornaliero nel quale, nell'ambito dell'orario di servizio, i servizi sono accessibili da parte dei cittadini e che le modifiche non comportano variazioni dell'orario di servizio del personale;

Preso atto:

che il Comune, ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 267/2000 (d'ora in avanti indicato con l'acronimo TUEL), gestisce i seguenti servizi di competenza statale: servizi elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e di statistica;

che le suddette funzioni, esercitate dal sindaco quale ufficiale del Governo ai sensi dell'articolo 54 del TUEL, sono assegnate alla struttura organizzativa denominata “Servizi demografici ed elettorali” (cfr. sezione 3,1 del Piano integrato di attività e organizzazione 2024-2026);

Rilevato – su segnalazione del Segretario generale, attualmente responsabile ad interim del servizio - che l’area organizzativa dei Servizi demografici ed elettorali affronta un periodo di rilevante criticità dal punto di vista organizzativo, legata al concorrere di vari fattori:

- la formazione di un significativo arretrato per quanto riguarda la gestione delle pratiche di Stato civile, legato principalmente al numero esponenzialmente crescente di pratiche collegate all’acquisizione della cittadinanza italiana “jure sanguinis” (come già rilevato in sede di Consiglio comunale, in occasione dell’approvazione della deliberazione n. 82 del 06.12.2023);
- la temporanea totale o parziale indisponibilità per giustificati motivi personali di alcune delle unità di personale assegnate al servizio: su quattro unità formalmente assegnate, due sono al momento non in servizio e una unità ha l’esigenza di fruire di alcuni periodi di assenza non programmabili;
- il servizio è affidato ad interim al Segretario generale, il quale presta servizio presso l’Ente in convenzione con il Comune di Borgo a Mozzano, con ripartizione delle presenze al 50% fra i due comuni;
- l’attuale orario di apertura al pubblico, stabilito con decreto sindacale prot. n. 8162/2017, che prevede l’accesso ai servizi da parte del cittadino per sei giorni lavorativi su sei, dalle ore 09:00 alle ore 13:00, non consente al personale assegnato di svolgere il necessario lavoro di back office, legato alla gestione burocratica delle numerose pratiche richieste dai cittadini;

In attesa di valutare ed eventualmente adottare misure organizzative volte alla valorizzazione e al potenziamento delle risorse umane assegnate al Servizio demografico;

Ritenuto opportuno, fra le misure organizzative proposte per far fronte alle esigenze di funzionalità del servizio e rientranti nella diretta competenza della sottoscritta, di:

ridurre l’orario di apertura al pubblico degli uffici che assicurano lo svolgimento delle funzioni afferenti ai Servizi demografici al fine di permettere un efficiente disbrigo delle pratiche anagrafiche e di stato civile e la graduale riduzione dell’arretrato;

sospendere l’apertura dell’ufficio distaccato di Fornaci di Barga nei giorni di martedì, venerdì e sabato fino al rientro in servizio di una delle unità di personale attualmente assenti;

DECRETA

per le motivazioni esposte in premessa e qui richiamate a formare parte integrante e sostanziale del presente decreto

DI STABILIRE, con decorrenza dal giorno 30/09/2024, che gli uffici che assicurano lo svolgimento delle funzioni afferenti ai Servizi di competenza statale di cui all’art. 14 del D.Lgs. n. 267/2000 (servizi elettorali, di stato civile, di anagrafe, di leva militare e di statistica) osservino il seguente orario di apertura al pubblico:

dal lunedì al martedì e dal giovedì al sabato – dalle ore 09:00 alle ore 13:00,

dando priorità ai servizi richiesti su appuntamento;

DI STABILIRE, con decorrenza dal giorno della pubblicazione all'Albo pretorio del presente decreto, la sospensione dell'apertura al pubblico dell'ufficio distaccato di Fornaci di Barga nei giorni di martedì, venerdì e sabato fino al rientro in servizio di una delle unità di personale attualmente assenti;

DI ACCORDARE agli uffici la possibilità di stabilire, in singoli casi particolari e al solo fine di assicurare un migliore servizio al cittadino, differenti orari e modalità di ricevimento del pubblico;

DI PUBBLICARE il presente provvedimento:

- all'Albo Pretorio
- sul sito internet del Comune, sezione Amministrazione Trasparente
- sugli usuali canali di comunicazione istituzionale dell'ente;

DI TRASMETTERE copia del presente provvedimento:

- al Responsabile dei Servizi Demografici ed Elettorali;
- alle RSU aziendali
- alle OO.SS.

IL SINDACO
Dott.ssa Caterina Campani